

**Artículo. 10, Inciso 28.**

Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos;

**Informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios que acuden a la Unidad de Acceso a la Información Pública, de la Dirección General de Aeronáutica Civil.**

PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA	GENERO DE LAS PERSONAS ATENDIDAS		TOTAL
	HOMBRE	MUJER	
Castellano	12	02	14
Itza'			
Poqoman			
Achi			
Ixil			
Q'anjob'al			
Poqomchi			
Sakapulteko			
Akateko			
K'iche'			
Q'eqchi'			
Mopan			
Sipakapense			
Awakateko			
Kaqchikel			
Uspanteko			
Ch'ortí'			
Tektiteko			
Chuj			
Man			
Jakalteco			
Tz'utujil			
Xinca			
Garifuna			

**NOTA: todas las solicitudes que ingresaron a la Unidad de Acceso a la Información Pública de la Dirección General de Aeronáutica Civil fueron realizadas en el idioma castellano.**